



Zapytanie ofertowe firmy EcoTravel realizatora projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, pn. „Spoko Loko yes't OK”, Nr WND-POKL.08.01.01-12-040/09.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Modułowe szkolenie z języka angielskiego oraz języka angielskiego w turystyce

Liczba osób biorących udział w szkoleniu – 7

Wymagania w zakresie realizacji szkoleń:

- Przeprowadzenie testów wstępnych dzielących uczestników na III grupy;
- Zapewnienie odpowiednich podręczników kursowych, płyt CD oraz materiałów dodatkowych, również wersji elektronicznych (wykorzystywanych przez BO poza godzinami szkoleń);
- prowadzenie szkoleń 2 razy w tygodniu poza godzinami pracy uczestników;
- przeprowadzenie całego szkolenia w 4 modułach (każdy z modułów ma zakończyć się przeprowadzeniem testu oraz wydaniem zaświadczenia ukończenia każdego modułu);
- przeprowadzenie testów podsumowujących postęp nauki na koniec każdego miesiąca;
- przeprowadzenie raz na kwartał testów sprawdzających wzrost przydatności szkolenia w pracy (zakres testu do uzgodnienia z firmą EcoTravel);
- przygotowanie uczestników do egzaminu zewnętrznego.

Kurs ma zakończyć się egzaminem zewnętrznym i uzyskaniem certyfikatu (międzynarodowego – planowany IESOL, ISESOL lub inne równoważne), potwierdzającego uzyskane kwalifikacje zawodowe.

Wszystkie materiały drukowane, wykorzystywane na potrzeby zajęć, muszą być oznakowane zgodnie z Planem komunikacji Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007 – 2013 oraz z wytycznymi dotyczącymi oznaczania projektów w ramach programu operacyjnego kapitał ludzki.

Najważniejsze wymagania w zakresie prowadzenia zajęć:

- dopasowanie szkoleń do indywidualnych potrzeb każdej z grup;
- stopniowe budowanie wiedzy z poziomu na poziom, skupione wokół indywidualnego tempa nauki danej grupy;
- zaznajomienie uczestników z technikami rozmów telefonicznych w j. angielskim oraz prowadzenia konwersacji bezpośrednich z klientem anglojęzycznym (scenki symulacyjne);
- nauka w zakresie tłumaczeń branżowych tekstów ze stron internetowych;
- zajęcia z native – seaker'em;
- rozwijanie umiejętności językowych;
- przekazanie materiału z zakresu j. angielskiego w turystyce.

TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

- Czas realizacji szkolenia **XII.2009 – XI. 2011** (w tym dwie jednomiesięczne przerwy w okresie wakacyjnym – w 2010 i 2011r.).
- Obowiązkowa do wykonania liczba godzin w miesiącu - 18h (przy założeniu, że jedna godzina lekcyjna trwa 45 min.) 22 miesiące x 18h/m-c daje łącznie 396 h w okresie trwania całego kursu.

MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

EcoTravel Marcin Pawlik
Os. Niepodległości 3A/ 5A
31-865 Kraków

TERMIN PRZESYŁANIA OFERT:

4 grudnia 2009r.

KRYTERIUM WYBORU OFERTY:

Cena - 100%